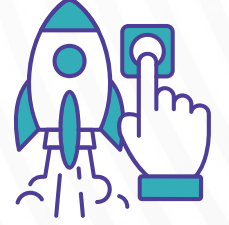




خدمات التدريب والتطوير

السياحة، الضيافة، الطيران والنقل السياحي

تعمل IOETI على تمكين قطاع السياحة والضيافة من خلال تقديم خدمات تدريب وتطوير مبتكرة ومتخصصة. ومن خلال بناء المهارات الاستراتيجية والبرامج المواءمة للصناعة، تساهم IOETI في تطوير قوى عاملة تنافسية ومدربة جيداً تلبي المتطلبات المتغيرة للسياحة العالمية. رؤيتنا هي أن نقود تحول رأس المال البشري في مجال السياحة من خلال تعلم عالي التأثير يعزز النمو المستدام والتميز التشغيلي.



أهمية التدريب والتطوير

- تحسين أداء وإنتاجية العاملين
- تعزيز رضا العملاء
- تقليل الأخطاء التشغيلية وعدم الكفاءة
- ترسيخ ثقافة التطوير المستمر
- مواءمة مهارات القوى العاملة مع أهداف المنظمة



• IOETI شريك الموثوق:

1. خبرة متخصصة في القطاع

تتخصص IOETI حصرياً في قطاعي السياحة والضيافة، حيث تقدم برامج عملية وذات صلة مباشرة بالصناعة،

2. مدربون ومقيمون معتمدون عالمياً

بقيادة خبراء معتمدين دولياً في مجالي التدريب والتقييم - (HOGAN,SHL,..)

3. التوافق الاستراتيجي مع الأولويات الوطنية والإقليمية

برامج تتوافق مع خطط السياحة الوطنية والمعايير الدولية، مما يعود بالنفع على القطاعين العام والخاص.

4. مقارنة تجمع بين الإنسان والتكنولوجيا

تدمج IOETI بين التطوير البشري والتقنيات الحديثة لبناء مهنيين جاهزين للمستقبل.

5. الوصول إلى شبكات مهنية وسوق العمل

تساعد الشراكات القوية وقاعدة بيانات الموارد البشرية المتاحة لدى IOETI المتدربين على الوصول إلى فرص حقيقية في سوق العمل

6. برامج مخصصة وثنائية اللغة

يتم تصميم التدريب وفقاً لاحتياجات، وغالباً ما يتم تقديمه بصيغ ثنائية اللغة لتحقيق تأثير أكبر.

البرامج التدريبية



تشمل برامج IOETI التدريبية مجموعة واسعة من مجالات السياحة والضيافة مثل:

الإرشاد السياحي وإدارة الوجهات

مثل: التفسير الثقافي، سرد القصص، تصميم الرحلات

خدمات الضيافة وتجربة العملاء

مثل: التعامل مع الضيوف، حل الشكاوى

إدارة الفنادق والعمليات

مثل: التدبير المنزلي، مكتب الاستقبال، الطعام والشراب

التسويق الرقمي للسياحة

مثل: تحسين محركات البحث، إنشاء المحتوى، بناء العلامة التجارية

برامج وورش عمل متخصصة

مثل: الاستدامة، إدارة المشاريع، الذكاء الاصطناعي في السياحة

المهارات التقنية للسياحة

مثل: أنظمة الحجز، الموارد البشرية، نقاط البيع، الثقافة المالية

اللغات للسياحة والطيران

مثل: الإنجليزية، الفرنسية، مصطلحات الطيران

القيادة والمهارات الشخصية

مثل: القيادة، العمل الجماعي، التحدث أمام الجمهور





خدمات IOETI للتدريب والتطوير

- التقييم الخاص بالعاملين باستخدام أحدث الأساليب العالمية
- تصميم وتطوير المناهج التدريبية المتخصصة
- تقديم برامج تدريبية تنفيذية وتقنية
- إجراء تقييم احتياجات التدريب (TNA)
- برامج تدريب المدربين (ToT)
- دعم التطوير المهني والترقي الوظيفي



المتابعة والتقييم

- تقييمات قبل وبعد التدريب
- استبيانات ملاحظات المشاركين
- تقييمات الأداء أثناء العمل
- تقارير تدريبية للإدارة



المنهجية وآليات التنفيذ



- التقييم الخاص بالعاملين باستخدام أحدث الأساليب العالمية
- تقديم التدريب بالحضور الشخصي، الافتراضي، بنمط هجين، وعبر

منصة **IOETI-LEARN** التعليمية

- ورش عمل تطبيقية وعملية
- التعلم القائم على السيناريوهات ودراسات الحالة
- الألعاب التدريبية، المحاكاة التفاعلية، وتمثيل الأدوار الواقعية
- مسارات تعلم مخصصة حسب المؤسسة أو الدور الوظيفي
- أدوات رقمية: LMS، Zoom، Google Classroom، Moodle،

Trello





مؤشرات النجاح



تم تدريب أكثر من
+15000
متدرب



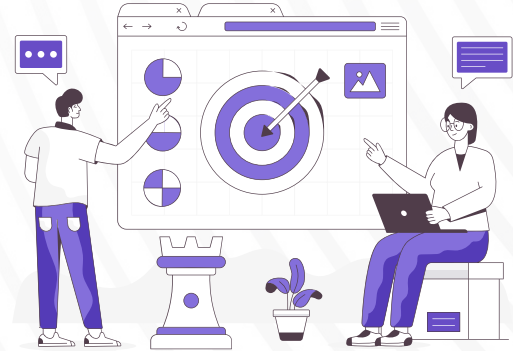
94.5%
معدلات الرضا عن
الخدمة



7
مؤشرات أداء رئيسية
(KPIs)

مؤشرات الأداء الرئيسية

1. معدل إكمال التدريب
2. معدل الاحتفاظ بالمعرفة
3. تأثير التدريب على أداء العمل
4. مستوى مشاركة ورضا الموظفين
5. الوقت للوصول إلى الكفاءة
6. العائد على الاستثمار في التدريب (ROI)
7. معدل التنقل الداخلي والترقية



شركاء النجاح





تواصل معنا

Telephone

01000710584

Address

15g Radwan El Tayeb St, Murad St, Giza, Egypt, 12211

E-mail

info@ioeti.org



www.ioeti.org

 /ioeti.etourism  /@ioeti  /ioeti.ngo